

Informe de demostración

Centrales telefónicas / VoIP

CLIENTE / SUCURSAL	REALIZADO POR
Oficinas del Sur	Técnico de demostración
Sede Centro	1 equipo registrado

DATOS DEL CLIENTE		LUGAR DEL SERVICIO	
Razón social	Cliente de ejemplo	Dirección	Ubicación ficticia de demostración

Datos ficticios para evaluar Mantenelo. Este documento muestra el formato del informe de servicio y no acredita una intervención real. Las lecturas no son valores de referencia.

1 equipo · 1 correcto

Resumen de la visita

EQUIPO	RESULTADO	PRÓXIMA REVISIÓN
Central IP · Administración	Correcto	A coordinar

REVISIÓN DE CENTRALES TELEFÓNICAS Y VOIP

Central IP · Administración

Correcto

CONTROLES · CENTRAL IP · ADMINISTRACIÓN	REGISTRO
Estado observado	Bueno
¿Todos los internos registran correctamente?	Sí
¿Las troncales están activas y cursando llamadas?	Sí
¿Se probó una llamada entrante y una saliente?	Sí
¿Hay problemas de calidad de audio (cortes, eco, robotización)?	No
¿Se realizó backup de la configuración de la central?	Sí

CONTROLES · CENTRAL IP · ADMINISTRACIÓN		REGISTRO
¿El IVR y el buzón de voz funcionan correctamente?		Sí

Observaciones y trabajo realizado

Se verificó el registro de los 12 internos y se probaron una llamada entrante y una saliente desde recepción. Se revisaron IVR y buzón de voz y se realizó el backup de configuración con las herramientas de la central. Resultado referido a esos controles durante la visita.

RECEPCIÓN DEL TRABAJO

Finalizado sin firma: Ejemplo con datos ficticios de demostración, sin firma de una persona real.